

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NOMBRE                                                                                                                                                                                   |  | TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | X                                                                                                                                                                  |                                    | SERVICIO                                                                                                                                                               |  |
| Inicio de queja en forma personal o por escrito que otorga la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de San Mateo Atenco                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | Código de la Cédula                                                                                                                                                |                                    | CTYS/DMDH/01                                                                                                                                                           |  |
| Las personas acuden a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos a presentar su queja en contra de servidores públicos, que por sus actos u omisiones hayan vulnerado derechos humanos. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| FUNDAMENTO LEGAL                                                                                                                                                                         |  | Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                      |  | Levantamiento de queja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER<br>La vigencia es hasta la resolución de la queja misma que depende de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM). |  |
| ¿SE REALIZA EN LINEA?                                                                                                                                                                    |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                             | DIRECCIÓN WEB                                                                                                                                                      |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | También se puede realizar el trámite a través del siguiente link:<br><a href="https://www.codhem.org.mx/quejas-linea/">https://www.codhem.org.mx/quejas-linea/</a> |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Por presuntas violaciones a derechos humanos                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Este servicio esta sujeto a inspección, verificación y seguimiento por parte de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM). |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO                                                                                                             | COPIAS anotar con número la cantidad de copias                                                                                                                     | FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO |                                                                                                                                                                        |  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| 1.- Datos Generales                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SI                                                                                                                                             | N/A                                                                                                                                                                | N/A                                |                                                                                                                                                                        |  |
| 2.- Narración o escrito de hechos                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SI                                                                                                                                             | N/A                                                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| N/A                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                | N/A                                |                                                                                                                                                                        |  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |
| N/A                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                | N/A                                |                                                                                                                                                                        |  |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                         |  | 1.- Acudir a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos cito en Calle Miguel Hidalgo No. 125 Barrio de San Nicolas, San Mateo Atenco.<br>2.- Llena un formato de control de asesorías.<br>3.- Narra los hechos o se recibe su escrito de narración.<br>4.- Se analizan las evidencias.<br>5.- Valoración de presuntas violaciones a Derechos Humanos.<br>6.- Levantamiento de queja. |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                        |  |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN MATEO ATENCO  
2025-2027



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                     |     |                   |     |                            |     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA           | Tiempo promedio de 2 a 2:20 horas aproximadamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                     |     |                   |     |                            |     |
| COSTO:                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     | Fundamento Jurídico |     | N/A               |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:                      | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N/A | TARJETA DE CRÉDITO  | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                     |     |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                 | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                     |     |                   |     |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | <p>1.- La queja se ingresa a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.</p> <p>2.- La queja debe ser calificada por la Visitaduría correspondiente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.</p> <p>3.- El acuerdo de calificación podrá ser:</p> <p>I. Existencia de una presunta violación a derechos humanos;</p> <p>II. Incompetencia de la Comisión para conocer de la queja;</p> <p>III. Prevención, cuando la queja sea imprecisa o no reúna los elementos que permitan la intervención del Organismo; o</p> <p>IV. Improcedente, en el caso de los artículos 61, 67 y 69 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, así como 41 y 51 del Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.</p> |     |                     |     |                   |     |                            |     |
| APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                     |     |                   |     |                            |     |

|                                        |                       |                                   |       |                                                        |                  |                                        |  |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:               |                       |                                   |       | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                     |                  |                                        |  |
| Ayuntamiento San Mateo Atenco          |                       |                                   |       | Defensoría Municipal de Derechos Humanos               |                  |                                        |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:             |                       | Lic. Marco Francisco Flores Solís |       |                                                        |                  |                                        |  |
| DOMICILIO:                             | CALLE:                | Calzada del Panteón Viejo         |       |                                                        | NO. INT. Y EXT.: | No. 201                                |  |
| COLONIA:                               | Barrio de San Nicolás |                                   |       | MUNICIPIO:                                             | San Mateo Atenco |                                        |  |
| C.P.:                                  | 52100                 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:       |       | De Lunes a Viernes en un Horario de 09:00 a 17:00 Hrs. |                  |                                        |  |
| LADA:                                  | TELEFONOS             |                                   | EXTS. | FAX:                                                   |                  | CORREO ELECTRONICO                     |  |
| N/A                                    | 729 104 1838          |                                   | N/A   | N/A                                                    |                  | derechoshumanos@sanmateoatenco.gob.mx. |  |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |                       |                                   |       |                                                        |                  |                                        |  |
| OFICINA:                               | N/A                   |                                   |       |                                                        |                  |                                        |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |                       | N/A                               |       |                                                        |                  |                                        |  |
| DOMICILIO:                             | CALLE:                | N/A                               |       |                                                        | NO. INT. Y EXT.: | N/A                                    |  |
| COLONIA:                               | N/A                   |                                   |       | MUNICIPIO:                                             | N/A              |                                        |  |
| C.P.:                                  | N/A                   | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:       |       | N/A                                                    |                  |                                        |  |
| LADA:                                  | TELEFONOS             |                                   | EXTS. | FAX:                                                   |                  | CORREO ELECTRONICO                     |  |
| N/A                                    | N/A                   |                                   | N/A   | N/A                                                    |                  | N/A                                    |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                |                       | N/A                               |       |                                                        |                  |                                        |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                  |                       |                                   |       |                                                        |                  |                                        |  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | <b>¿QUIEN TIENE DERECHOS HUMANOS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| RESPUESTA:            | Absolutamente todos y todas las personas por el simple hecho de existir como seres humanos, estos derechos son universales, irrenunciables, inhalienables, progresivos, indivisibles.                                                                                                                                                                          |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | <b>¿TAMBIEN LOS DELINCUENTES TIENEN DERECHOS HUMANOS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| RESPUESTA:            | Si, por el hecho de ser persona. El poder de los derechos humanos reside en el hecho de que se trata a todos como iguales en términos de posesión de la dignidad humana.                                                                                                                                                                                       |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | <b>¿COMO PUEDO DEFENDER MIS DERECHOS HUMANOS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| RESPUESTA:            | Primero conocer cuales son mis derechos humanos para hacerlos valer, que la otra persona sepa que sabes, que no tiene derecho a tratarte de manera ofensiva o discriminatoria, de ser así podras acudir de primera instancia a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos para brindarte orientación, canalización o acompañamiento si se llegara a requerir. |

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

|                                   |                                                                                                                                             |              |                                                                                                                                          |      |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ELABORÓ:                          | <br>GOBIERNO MUNICIPAL<br>SAN MATEO<br>ATENCO<br>2025-2027 | VISTO BUENO: | <br>COORDINACIÓN GENERAL<br>DE MEXICO<br>REGULATORIA |      |
| Lic. Marco Francisco Flores Solís | Lic. Marco Francisco Flores Solís                                                                                                           | 1            | 08                                                                                                                                       | 2025 |
| NOMBRE COMPLETO                   | NOMBRE COMPLETO                                                                                                                             |              |                                                                                                                                          |      |